

	CENTRALE REGIONALE DI ACQUISTO PER LA SANITA' Tel.: 010 5488541 email: direzione.areals@atsliguria.it	
---	---	---

Dirigente Responsabile:
Dott. Giorgio Sacco- tel. 010/5488560
e-mail: giorgio.sacco@regione.liguria.it
Funzionario referente:
Dott. David Burlando - tel. 010/5488565
e-mail: david.burlando@regione.liguria.it

1

Oggetto: Procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 71 D.Lgs. n. 36/2023, svolta attraverso la piattaforma telematica Sintel, per l'affidamento dei servizi assicurativi - occorrenti ad ATSL, AOM, EE.OO. e I.R.C.C.S. della Regione Liguria per un periodo di 60 mesi con opzione di proroga contrattuale per ulteriori 6 mesi. Lotti 2. ID SINTEL: 220913765.

RISPOSTE A RICHIESTE CHIARIMENTI PERVENUTI

A TUTTO IL 30/06/2026 ORE 17:00

Quesito n. 1

La Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata:

ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

Risposta

Confermiamo la possibilità di inserimento della clausola proposta in quanto esclusione in linea con quanto già presente nel capitolato tecnico.

 AZIENDA TUTELA DELLA SALUTE LIGURIA	CENTRALE REGIONALE DI ACQUISTO PER LA SANITA' Tel.: 010 5488541 email: direzione.areals@atsliguria.it	 AREA LIGURIA SALUTE
--	---	--

Quesito n. 2

Per il lotto CYBER RISK, chiediamo la Vs disponibilità a poter inserire nel Capitolato di polizza, in caso di aggiudicazione, la seguente appendice di esclusione:

Appendice esclusione Guerra e Terrorismo

2

1. L'Assicuratore non può essere ritenuto responsabile ai sensi della Sezione di Copertura Responsabilità Civile Sicurezza e Privacy, della Sezione di Copertura Gestione di Eventi, della Sezione di Copertura Interruzione della Rete o della Sezione di Copertura Attacchi Informatici a Scopo Estorsivo per qualsivoglia Perdita derivante da, basata su o attribuibile a:

- (i) una Guerra;
- (ii) un'Operazione Cibernetica effettuata nell'ambito di una Guerra; o
- (iii) un'Operazione Cibernetica che determini uno Stato Colpito

fermo restando, tuttavia, che il punto (iii) immediatamente precedente non si applicherà a un'Operazione Cibernetica su un Sistema Informatico utilizzato da un Assicurato o dai suoi fornitori terzi di servizi che non sia fisicamente situato in uno Stato Colpito.

2. Le seguenti definizioni si applicano esclusivamente alla presente appendice. In caso di incongruenza tra una definizione riportata di seguito e una definizione dello stesso termine contenuta in qualsivoglia altra parte della polizza, per l'interpretazione della presente appendice si applicherà la definizione riportata di seguito:

Per Sistema Informatico si intende qualsiasi computer, hardware, software, sistema di comunicazione, dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, laptop, tablet, dispositivi indossabili), server, infrastruttura cloud o microprocessore, incluso qualsiasi sistema mile o qualsiasi configurazione dei suddetti e qualunque dispositivo associato di input, output, archiviazione dati, attrezzatura di rete o struttura di backup.

Per Operazione Cibernetica si intende l'utilizzo di un Sistema Informatico da parte di uno Stato sovrano, sotto la sua direzione o sotto il suo controllo, al fine di interrompere, negare l'accesso, compromettere, manipolare o distruggere le informazioni contenute in un Sistema Informatico di un altro Stato sovrano o situato in un altro Stato sovrano.

Per Servizi Essenziali si intendono i servizi fondamentali per il mantenimento delle funzioni vitali di uno Stato sovrano, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le istituzioni finanziarie e le relative infrastrutture del mercato finanziario, i servizi sanitari o i servizi di pubblica utilità.

Per Stato Colpito si intende uno Stato sovrano dove un'Operazione Cibernetica abbia compromesso:

- (i) il funzionamento dello Stato sovrano stesso a causa di un'interruzione critica della disponibilità, dell'integrità o della fornitura di Servizi essenziali in tale Stato sovrano; oppure
- (ii) la sicurezza o la difesa dello Stato sovrano stesso, a condizione, tuttavia, che uno Stato Colpito non derivi da un attacco o da una serie di attacchi correlati, che colpiscano esclusivamente l'Assicurato.

Per Guerra si intende un conflitto armato che implica l'uso della forza fisica:

- (i) da parte di uno Stato sovrano contro un altro Stato sovrano; oppure
- (ii) nell'ambito di una guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, azione militare o usurpazione di potere, a prescindere dalla dichiarazione di guerra.

3. Nel determinare l'attribuzione della responsabilità di un'Operazione Cibernetica, le parti possono tenere conto di qualunque prova disponibile sull'identità dell'autore o degli autori e/o dello Stato o degli Stati responsabili di un'Operazione Cibernetica, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo, qualsivoglia dichiarazione di attribuzione da parte del governo di uno Stato Colpito o di qualsiasi altro Stato.

Risposta

Confermiamo la possibilità di inserimento della clausola proposta in quanto la clausola è sovrapponibile a quanto già presente nel capitolato tecnico.

Quesito n. 3

Infine, chiediamo la vostra disponibilità a compilare e rinviare il questionario [Cyber] in allegato.

Quesito n. 4

Con chiediamo gentilmente pubblicazione del Questionario Cyber compilato (così come richiamato nel Capitolato) relativo al Lotto in oggetto.

Quesito n. 5

Inerentemente al rischio Cyber siamo a chiedervi Termini & Condizioni attualmente vigenti e disponibilità a compilare il questionario cyber allegato alla presente o documento analogo per la valutazione del rischio.

Quesito n. 6

Chiediamo la pubblicazione del questionario cyber

Risposta

Verranno trasmessi i questionari AON compilati, a ciascun Operatore economico che ne farà esplicita richiesta.

Quesito n. 7

Chiediamo di specificare, in caso di aggiudicazione, se il contratto verrà sottoscritto in modalità telematica o in presenza.

Risposta

 AZIENDA TUTELA DELLA SALUTE LIGURIA	CENTRALE REGIONALE DI ACQUISTO PER LA SANITA' Tel.: 010 5488541 email: direzione.areals@atsliguria.it	 AREA LIGURIA SALUTE
--	--	--

Il contratto verrà sottoscritto in modalità telematica.

4

Quesito n. 8

Chiederemmo maggiori informazioni in merito il rapporto Contrattuale tra Ente oggetto della gara e Liguria Digitale e/o altri fornitori IT, eventuali limiti di responsabilità contrattuale e Assicuratore PI/E&O del fornitore/i Esterni.

Risposta

Per quanto riguarda il rapporto Contrattuale tra Ente oggetto della gara e Liguria Digitale è in corso un approfondimento da parte del RUP; in merito ai limiti di responsabilità contrattuale e Assicuratore PI/E&O del fornitore/i Esterni, il quesito non risulta di pertinenza.

Quesito n. 9

Con riferimento all'art. 7.3 "Requisiti di capacità tecnica e professionale" del Disciplinare di gara, si chiede di confermare che il requisito dei servizi analoghi debba essere soddisfatto mediante la dimostrazione di almeno un servizio assicurativo il cui valore annuale sia pari o superiore al 50% dell'importo annuo a base di gara del lotto di riferimento. In particolare, si chiede di confermare che tale soglia corrisponda a € 1.100.000 per il Lotto 1 – All Risks Property e a € 191.000 per il Lotto 2 – Cyber, tenuto conto che gli importi di € 2.200.000 e € 382.000 indicati nel Disciplinare sembrano coincidere con l'importo annuo a base di gara dei rispettivi lotti.

Risposta

Si conferma.

Quesito n. 10

Con riferimento all'art. 7.3 "Requisiti di capacità tecnica e professionale" del Disciplinare di gara, si chiede di confermare che, ai fini della dimostrazione del requisito relativo al Lotto 2 – Cyber, possano essere considerati validi anche servizi assicurativi afferenti al Ramo 13 – Responsabilità Civile diversi da coperture assicurative Cyber, quali, a titolo esemplificativo, servizi assicurativi di Responsabilità Civile Sanitaria prestati in favore di destinatari pubblici e/o privati, in quanto riconducibili al Ramo 13 – Responsabilità Civile espressamente richiamato dal Disciplinare tra i rami assicurativi rilevanti ai fini della dimostrazione dei servizi analoghi per il Lotto 2.

Risposta

E' in corso un approfondimento in merito da parte del RUP.

Quesito n. 11

Con la presente siamo a chiedere cortesemente se possibile avere la statistica sinistri in formato Excel

Risposta

Il file richiesto è stato inserito all'interno della sezione "Documentazione di gara" sulla Piattaforma Sintel.

5

Quesito n. 12

Siamo a chiedere cortesemente i premi e lo stop loss in corso.

Risposta

E' in corso un approfondimento in merito da parte del RUP.

Quesito n. 13

Con riferimento alla statistica sinistri relativa al Lotto 2 – Cyber Risk, nella quale risultano indicati due eventi riferiti al 2026 con importo pagato pari a €0 e riserva pari a €1.000, si chiede cortesemente di confermare se tali eventi siano da considerarsi chiusi senza seguito ovvero ancora aperti e in gestione.

Nel caso in cui uno o entrambi gli eventi risultassero tuttora aperti, si richiede, per quanto disponibile, di fornire ulteriori informazioni di dettaglio, con particolare riferimento a:

- data di accadimento dell'evento;
- ente coinvolto;
- natura dell'evento;
- tipologia di sistemi e/o dati eventualmente interessati;
- eventuale interruzione dell'operatività;
- misure correttive e/o di mitigazione adottate;
- aggiornamento dell'importo a riserva, ove diverso da quanto indicato nella suddetta statistica.

Risposta

E' in corso un approfondimento in merito da parte del RUP.

Quesito n. 14

Con riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 2 – Cyber Risk, si chiede di confermare se debbano intendersi esclusi dalla copertura assicurativa le richieste di risarcimento presentate negli Stati Uniti d'America e/o in Canada, i procedimenti instaurati in tali Paesi o fondati sulla relativa normativa, nonché i danni e, più in generale, qualsiasi conseguenza economica derivante da o connessa a giurisdizioni, leggi o fori degli Stati Uniti d'America e/o del Canada.

Qualora tale esclusione non sia già prevista dal Capitolato, si chiede di voler integrare la

 ATS LIGURIA AZIENDA TUTELA DELLA SALUTE LIGURIA	CENTRALE REGIONALE DI ACQUISTO PER LA SANITA' Tel.: 010 5488541 email: direzione.areals@atsliguria.it	 Liguria Salute AREA LIGURIA SALUTE
---	---	--

documentazione di gara mediante l'inserimento di una specifica clausola che preveda l'esclusione della copertura per le fattispecie sopra richiamate, comprese, a titolo esemplificativo, le spese di difesa, le class actions e i punitive ed exemplary damages riconducibili agli Stati Uniti d'America e/o al Canada. La richiesta è formulata al fine di chiarire l'ambito territoriale e giurisdizionale della copertura assicurativa e di allineare le condizioni di polizza ai limiti assuntivi e riassicurativi applicabili al rischio Cyber, garantendo al contempo uniformità delle condizioni di gara per tutti gli operatori economici partecipanti.

6

Risposta

E' in corso un approfondimento in merito da parte del RUP.

CENTRALE REGIONALE DI ACQUISTO PER LA SANITA'

Responsabile Unico del Progetto
Dott. Giorgio Sacco

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi
del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del
D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82 e norme collegate